

## UMOWA (WZÓR)

W dniu ..... w Bieruniu pomiędzy:

### Gminą Bieruń

43 -150 Bieruń

ul. Rynek 14,

zwaną dalej w tekście „Zamawiającym”

reprezentowaną przez:

.....

a

.....

.....

zwanym dalej w tekście „Wykonawcą”

Zgodnie z wynikiem przeprowadzonego postępowania w trybie zapytania ofertowego dnia ..... 2013 r. Wykonawca zobowiązuje się do **pełnieni funkcji operatora wykonawczego – okres trwałości projektu pn. „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Bieruń”**

### § 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest wykonywanie obowiązków Operatora Wykonawczego w ramach utrzymania projektu „**Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Bieruń**” w zakresie szczegółowo podanym w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania czynności, mających na celu zabezpieczenie praw i interesów Zamawiającego w trakcie procesu realizacji projektu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy wykonywaniu powierzonych mu obowiązków.
4. Oferta Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy.

### § 2

1. Świadczenie obowiązków Operatora Wykonawczego realizowane będzie przez Wykonawcę **od dnia ..... do 31.12.2014r.**

### § 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy w całym terminie jej obowiązywania Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ..... zł netto  
..... zł brutto (słownie:.....),  
.....),  
obejmujące:

*F. A.*  
Wzł

- a) miesięczne wynagrodzenie za realizację obowiązków Operatora Wykonawczego w wysokości ..... zł brutto  
- zgodnie z ceną wskazaną w ofercie Wykonawcy.

2. Wartość wynagrodzenia opisana wyżej zawiera podatek od towarów i usług, według stawki określonej w ofercie w wysokości .... % dla zakresu usług, a który będzie wykazywany w wystawianej fakturze w wysokości zgodnej z obowiązującymi w dniu jej wystawienia stawkami podatki VAT. Zmiana stawki w trakcie realizacji umowy nie wpłynie na wysokość wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1.
3. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 a) będzie płatne w miesięcznych ratach, stanowiących iloraz kwoty wskazanej w ust. 1 i ilości miesięcy obowiązywania umowy, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury wystawionej przez Wykonawcę.
4. Podstawę do wystawienia faktury za dany miesiąc za wykonanie usługi objętej umową stanowi zaakceptowany przez Zamawiającego miesięczny raport rozliczeniowy opracowany w terminie do 5 dni kalendarzowych po zakończeniu każdego miesiąca. Załącznikiem do raportu powinny być również dokumenty prezentujące wykonanie wskaźników produktu i rezultatu zgodnie ze źródłami danych do prezentacji wskaźników z wniosku aplikacyjnego.
5. Faktury wystawione niezgodnie z warunkami określonymi w umowie lub nieprawidłowo zostaną zwrócone wykonawcy bez księgowania.
6. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki, z zastrzeżeniem ust. 7.

#### § 4

Bieżąca współpraca stron na etapie realizacji umowy:

ze strony **Zamawiającego** do kontaktów wyznaczony zostaje .....

ze strony **Wykonawcy** do kontaktów wyznaczony zostaje .....

#### § 5

Obowiązki Zamawiającego:

1. Zapłata faktur kontrahentów projektu, sprawdzonych i zatwierdzonych przez Wykonawcę w terminach wynikających z zawartych umów .
2. Zapłata wynagrodzenia za pełnienie funkcji Operatora Wykonawczego.

#### § 6

Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:

1. Wykonawcy:
  - a. Jeżeli Zamawiający nie reguluje zapłaty należności wynikających z dokumentów rozliczeniowych i mimo wezwania Wykonawcy zwleka z zapłatą dłużej niż dwa

*A.*  
*Włk*

- miesiące.
- b. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, że nie będzie w stanie realizować swoich obowiązków wynikających z umowy.
2. Zamawiającemu:
    - a. Jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje świadczenia usługi pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy bez wyznaczenia Wykonawcy terminu dodatkowego.
    - b. Jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot umowy wadliwie, w sposób nienależyty lub sprzeczny z umową, po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu do zmiany sposobu wykonywania przedmiotu zamówienia.
    - c. Rozwiązania firmy Wykonawcy, bądź wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy.
    - d. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający w takim przypadku może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach; w takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
  3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## § 7

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) za opóźnienie w realizacji obowiązków Operatora Wykonawczego ponad terminy wskazane w umowie lub załączniku nr 1 do umowy (w przypadkach tam określonych), w wysokości 1 % miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, licząc od następnego dnia po upływie wskazanego terminu,
  - b) za opóźnienie w realizacji obowiązków Operatora Wykonawczego ponad terminy wskazane przez Zamawiającego, w sytuacjach wymagających ich wyznaczenia, w wysokości 1 % miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, licząc od następnego dnia po upływie wskazanego terminu,
  - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną:
  - a) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1.

/ .  
Wgk

4. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 2 i 3 Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku gdy kary określone w ust. 2 i 3 nie pokrywają szkód.
5. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo do ich potrącenia z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.

#### § 8

1. Warunkiem dokonania w/w zmian jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą wraz z opisem i uzasadnieniem proponowanej zmiany.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

#### § 9

Właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 10

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### § 11

Wszelkie załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy.

#### § 12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....  
Wykonawca

.....  
Zamawiający

RADCA PRAWNY  
Adam Zug

WZ

Załącznik nr 1 do umowy

### **Zakres obowiązków Operatora Wykonawczego**

1. Zakup hurtowego dostępu do Internetu oraz dostarczenie go za pośrednictwem wybudowanej do tego celu infrastruktury telekomunikacyjnej stworzonej w ramach realizowanego Projektu „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Bieruń” do 4 (czterech) jednostek organizacyjnych Gminy Bieruń oraz dla 40 (czterdziestu) uprawnionych gospodarstw domowych w okresie realizacji projektu.

Parametry łącza powinna spełniać następujące minimalne wymagania:

- szybkość łącza internetowego do użytkownika indywidualnego min: 1 Mb/s,
  - szybkość łącza internetowego od użytkownika indywidualnego min: 256 kbps,
  - szybkość łącza internetowego do użytkownika będącego jednostką organizacyjną min: 4 Mb/s,
  - szybkość łącza internetowego od użytkownika będącego jednostką organizacyjną min: 1024 kbps.
2. Utrzymanie pręseł radioliniowych pracujących w paśmie nie-licencjonowanym.
  3. Kontrolę i bieżące serwisowanie wydanych zestawów komputerowych w zakresie sprzętu, oprogramowania, oplombowania zestawów, czas usunięcia usterek i uszkodzeń – poniżej 24 h.
  4. Podejmowanie działań zmierzających do odzyskania sprzętu w razie nieprawidłowego użytkowania przez odbiorców końcowych.
  5. Świadczenia usługi pomocy technicznej dla uczestników projektu rozumianej jako przyjmowanie zgłoszeń awarii oraz rozwiązywanie problemów z dostarczonym w ramach niniejszego postępowania sprzętu komputerowego, oprogramowania, usługi dostępu do Internetu w tym:
    - telefonicznego przyjmowania zgłoszeń awarii w okresie 24 miesięcy od podpisania umowy z Zamawiającym poprzez dedykowaną bezpłatną linię typu 0800 lub za pośrednictwem numeru kontaktowego stacjonarnego, w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8-18,
    - obsługę zgłoszeń awarii wysłanych przez uczestników projektu za pośrednictwem formularza na stronie internetowej lub wysłanego pod wskazany przez wykonawcę adres e-mail,
    - rozwiązywanie problemów ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem w siedzibie użytkownika, telefonicznie lub mailowo,
    - sprawdzenie prawidłowości działania dostarczonego sprzętu i w razie stwierdzonych nieprawidłowości, przywrócenie prawidłowego działania,
    - sprawdzenie prawidłowości podstawowej konfiguracji komputera i w razie potrzeby, przywrócenie aktualnej konfiguracji komputera;
    - sprawdzenie poprawności konfiguracji i działania połączenia internetowego i jego ewentualna naprawy (przywrócenie),

- sprawdzenie poprawności działania oprogramowania dostarczonego razem ze sprzętem (system operacyjny, program antywirusowy, pakiet biurowy, sterowniki, firmware, itp.), jego aktualizacja i prawidłowa konfiguracja;
  - sprawdzenie i ewentualna konfiguracja ustawień zapory sieciowej systemu operacyjnego,
  - sprawdzenie i usunięcie wirusów i niebezpiecznego oprogramowania.
  - sprawdzenie poprawności działania skrzynki pocztowej i razie stwierdzenia nieprawidłowości, przywrócenie prawidłowego działania,
  - rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu w siedzibie użytkownika lub telefonicznie,
  - prowadzeniu elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych,
  - monitorowanie procesu realizacji przez producenta sprzętu komputerowego obsługi gwarancyjnej,
  - konsultacji oraz pomocy w dalszej rozbudowie, przebudowie i modernizacji infrastruktury.
6. Nadzór nad prawidłowym korzystaniem z sygnału internetowego (przeciwdziałanie nieuprawnionemu korzystaniu z sygnału).
7. Administrowanie podległą infrastrukturą techniczną w tym:
- bieżąca kontrola ewentualnych nadużyć,
  - bieżące utrzymanie łączy internetowych (remonty, modernizacja, naprawa),
  - bieżącym monitorowaniu infrastruktury i wykrywaniu awarii,
  - bieżącym usuwaniu awarii w ciągu maksymalnie 24 godzin,
  - w przypadku awarii urządzeń podlegającym gwarancji producenta/dystrybutora monitorowanie procesu wymiany/naprawy sprzętu lub egzekwowanie od Generalnego Wykonawcy sieci teleinformatycznej otrzymania urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci,
  - nieodpłatną deinstalację uszkodzonych elementów systemu teleinformatycznego oraz jeżeli zaistnieje takowa potrzeba wysłanie uszkodzonych elementów do producenta lub przedstawiciela serwisu oraz ich ponowną instalację (ewentualne koszty naprawy, wysyłki lub zakupu nowych urządzeń pokrywa Zamawiający),
  - wymiana lub naprawa uszkodzonych elementów pasywnych tj. okablowania, masztów, uchwytów itp., których uszkodzenie wynikało z przyczyn eksploatacyjnych a nie z powodu osób trzecich lub sił wyższych,
  - sporządzaniu okresowych raportów – w cyklu miesięcznym jako załącznik do faktury, obciążenia infrastruktury sieciowej (punktów dostępowych WiFi oraz innych urządzeń),
  - aktualizacji oprogramowania urządzeń sieciowych,
  - okresowej konserwacji elementów i urządzeń infrastruktury sieciowej,
  - zapisywaniu zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacji danych, prowadzeniu i bieżącej aktualizacji dokumentacji technicznej sieci.
8. Instalowanie i konfigurowanie infrastruktury teleinformatycznej wykonanej w technologii bezprzewodowej, w sytuacjach nieobjętych gwarancją Generalnego Wykonawcy sieci teleinformatycznej, rozumianych jako wykonywanie prac instalacyjnych elementów sieci (w tym również w następstwie np. przeniesień urządzeń do innego beneficjenta ostatecznego, lub podłączenie nowego beneficjenta ostatecznego)

oraz przeprogramowanie/rekonfiguracja niezbędnych urządzeń aktywnych sieci teleinformatycznej na potrzeby prawidłowości transmisji danych.

W przypadku zmiany lokalizacji instalacji łącza internetowego oraz zestawu komputerowego Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce na terenie Gminy Dębno. Czynność tę Wykonawca wykona w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.

9. Przybycie na każde wezwanie Zamawiającego na miejsce realizowania projektu, niezależnie od ilości odbytych wizytacji.

W ramach czynności opisanych w pkt 6 Wykonawca zobligowany będzie ponadto do monitorowania parametrów sprzętu zainstalowanego u Beneficjentów Ostatecznych i wskazanych jednostkach organizacyjnych Gminy Bieruń za pomocą własnych narzędzi i informować Zamawiającego o wszelkich zauważonych zmianach w ich parametrach.