

Gmina Bieruń- Urząd Miejski w Bieruniu
ul. Rynek 14
43-150 Bieruń

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczy realizacji zadania pn.:

pełnieni funkcji operatora wykonawczego - okres trwałości projektu pn. „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Bieruń” w ramach działania 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion” osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne - zwiększenie innowacyjności gospodarki” Programu Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

1. NAZWA (FIRMA) ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

GMINA BIERUŃ

Ul. Rynek 14, 43-150 Bieruń

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 1) Zapytanie ofertowe
- 2) Zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2013, poz. 907 z późn. zm.) do 14.000 Euro do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów w/w ustawy.
- 3) Postępowanie uregulowane jest zapisami Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Miasta Bieruń ustalonego Zarządzeniem Burmistrza Gminy Nr B-0151/202/2007 z dnia 19.12.2007 roku. z późn. zm.
- 4) Rodzaj zamówienia: usługi.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług wspierających realizację Projektu „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Bieruń” w oparciu o dofinansowanie w ramach: Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka; 8.Oś Priorytetowa: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, - Działanie 8.3: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

W szczególności do zadań wykonawcy przedmiotu zamówienia będzie należało pełnienie roli Operatora Wykonawczego, w ramach realizacji przedmiotowego Projektu.

Wspólny Słownik Zamówień:

51300000-5 Usługi instalowania urządzeń komunikacyjnych,

72720000-3 Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej
72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego
72220000-3 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne
79314000-8 Analiza możliwości wykonawczych
72810000-1 Usługi audytu komputerowego
72420000-0 Usługi w zakresie rozwijania Internet

Do zadań wykonawcy przedmiotu zamówienia będzie należało:

1. Nadzór nad całościową realizacją projektu w fazie eksploatacji.
2. Realizacja obowiązków Operatora Wykonawczego.
3. Raportowanie do zamawiającego postępów z utrzymania założeń trwałości produktu i rezultatów - rzeczowe i finansowe w cyklu miesięcznym.
4. Bieżące monitorowanie wskaźników projektu zgodnie ze źródłami danych do prezentacji wskaźników zawartych we wniosku aplikacyjnym (miesięczne raporty do Zamawiającego).

W szczególności Operator Wykonawczy będzie odpowiedzialny za:

1. Zakup hurtowego dostępu do Internetu oraz dostarczenie go za pośrednictwem wybudowanej do tego celu infrastruktury telekomunikacyjnej stworzonej w ramach realizowanego Projektu „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Bieruń” do 4 (czterech) jednostek organizacyjnych Gminy Bieruń oraz dla 40 (czterdziestu) uprawnionych gospodarstw domowych w okresie realizacji projektu.

Parametry łącza powinna spełniać następujące minimalne wymagania:

- szybkość łącza internetowego do użytkownika indywidualnego min: 1 Mb/s,
- szybkość łącza internetowego od użytkownika indywidualnego min: 256 kbps,
- szybkość łącza internetowego do użytkownika będącego jednostką organizacyjną min: 4 Mb/s,
- szybkość łącza internetowego od użytkownika będącego jednostką organizacyjną min: 1024 kbps,

2. Utrzymanie pręseł radioliniowych pracujących w paśmie nie-licencjonowanym.
3. Kontrolę i bieżące serwisowanie wydanych zestawów komputerowych w zakresie sprzętu, oprogramowania, oplombowania zestawów, czas usunięcia usterek i uszkodzeń – poniżej 24 h;
4. Podejmowanie działań zmierzających do odzyskania sprzętu w razie nieprawidłowego użytkowania przez odbiorców końcowych;
5. Świadczenia usługi pomocy technicznej dla uczestników projektu rozumianej jako przyjmowanie zgłoszeń awarii oraz rozwiązywanie problemów z dostarczonym

w ramach niniejszego postępowania sprzętu komputerowego, oprogramowania, usługi dostępu do Internetu w tym:

- telefonicznego przyjmowania zgłoszeń awarii w okresie 24 miesięcy od podpisania umowy z Zamawiającym poprzez dedykowaną bezpłatną linię typu 0800 lub za pośrednictwem numeru kontaktowego stacjonarnego, w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8-18,
 - obsługę zgłoszeń awarii wysłanych przez uczestników projektu za pośrednictwem formularza na stronie internetowej lub wysłanego pod wskazany przez wykonawcę adres e-mail,
 - rozwiązywanie problemów ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem w siedzibie użytkownika, telefonicznie lub mailowo,
 - sprawdzenie prawidłowości działania dostarczonego sprzętu i w razie stwierdzonych nieprawidłowości, przywrócenie prawidłowego działania,
 - sprawdzenie prawidłowości podstawowej konfiguracji komputera i w razie potrzeby, przywrócenie aktualnej konfiguracji komputera;
 - sprawdzenie poprawności konfiguracji i działania połączenia internetowego i jego ewentualna naprawa (przywrócenie),
 - sprawdzenie poprawności działania oprogramowania dostarczonego razem ze sprzętem (system operacyjny, program antywirusowy, pakiet biurowy, sterowniki, firmware, itp.), jego aktualizacja i prawidłowa konfiguracja;
 - sprawdzenie i ewentualna konfiguracja ustawień zapory sieciowej systemu operacyjnego,
 - sprawdzenie i usunięcie wirusów i niebezpiecznego oprogramowania.
 - sprawdzenie poprawności działania skrzynki pocztowej i razie stwierdzenia nieprawidłowości, przywrócenie prawidłowego działania.
 - rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu w siedzibie użytkownika lub telefonicznie,
 - prowadzeniu elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych,
 - monitorowanie procesu realizacji przez producenta sprzętu komputerowego obsługi gwarancyjnej,
 - konsultacji oraz pomocy w dalszej rozbudowie, przebudowie i modernizacji infrastruktury;
6. Nadzór nad prawidłowym korzystaniem z sygnału internetowego (przeciwdziałanie nieuprawnionemu korzystaniu z sygnału);
7. Administrowanie podległą infrastrukturą techniczną w tym:
- bieżąca kontrola ewentualnych nadużyć,
 - bieżące utrzymanie łączy internetowych (remonty, modernizacja, naprawa),
 - bieżącym monitorowaniu infrastruktury i wykrywaniu awarii,
 - bieżącym usuwaniu awarii w ciągu maksymalnie 24 godzin,
 - w przypadku awarii urządzeń podlegającym gwarancji producenta/dystrybutora monitorowanie procesu wymiany/naprawy sprzętu lub egzekwowanie od

Generalnego Wykonawcy sieci teleinformatycznej otrzymania urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci,

- nieodpłatną deinstalację uszkodzonych elementów systemu teleinformatycznego oraz jeżeli zaistnieje takowa potrzeba wysłanie uszkodzonych elementów do producenta lub przedstawiciela serwisu oraz ich ponowną instalację (ewentualne koszty naprawy, wysyłki lub zakupu nowych urządzeń pokrywa Zamawiający),
 - wymiana lub naprawa uszkodzonych elementów pasywnych tj. okablowania, masztów, uchwytów itp., których uszkodzenie wynikało z przyczyn eksploatacyjnych a nie z powodu osób trzecich lub sił wyższych,
 - sporządzaniu okresowych raportów – w cyklu miesięcznym jako załącznik do faktury, obciążenia infrastruktury sieciowej (punktów dostępowych WiFi oraz innych urządzeń),
 - aktualizacji oprogramowania urządzeń sieciowych,
 - okresowej konserwacji elementów i urządzeń infrastruktury sieciowej,
 - zapisywaniu zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacji danych, prowadzeniu i bieżącej aktualizacji dokumentacji technicznej sieci;
8. Instalowanie i konfigurowanie infrastruktury teleinformatycznej wykonanej w technologii bezprzewodowej, w sytuacjach nieobjętych gwarancją Generalnego Wykonawcy sieci teleinformatycznej, rozumianych jako wykonywanie prac instalacyjnych elementów sieci (w tym również w następstwie np. przeniesień urządzeń do innego beneficjenta ostatecznego, lub podłączenie nowego beneficjenta ostatecznego) oraz przeprogramowanie/rekonfiguracja niezbędnych urządzeń aktywnych sieci teleinformatycznej na potrzeby prawidłowości transmisji danych.

W przypadku zmiany lokalizacji instalacji łącza internetowego oraz zestawu komputerowego Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce na terenie Gminy Dębno. Czynność tę Wykonawca wykona w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.

9. Przybycie na każde wezwanie Zamawiającego na miejsce realizowania projektu, niezależnie od ilości odbytych wizytacji.

W ramach czynności opisanych w pkt 6 Wykonawca zobligowany będzie ponadto do monitorowania parametrów sprzętu zainstalowanego u Beneficjentów Ostatecznych i wskazanych jednostkach organizacyjnych Gminy Bieruń za pomocą własnych narzędzi i informować Zamawiającego o wszelkich zauważonych zmianach w ich parametrach,

- 3.2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia zostaną odrzucone.
- 3.3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 3.4. Miejsce realizacji: Gmina Bieruń.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

- 4.1. Zamówienie będzie zrealizowane w okresie: **od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2014 r.**

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

Lp.	Warunki oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków
1	<p>1. Wykonawca musi być operatorem telekomunikacyjnym posiadającym uprawnienia przedsiębiorcy telekomunikacyjnego upoważniające do wykonywania działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego, zarejestrowanym w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej w zakresie co najmniej jako operator sieci telekomunikacyjnej, usługi telekomunikacyjnej lub udogodnień towarzyszących:</p> <p>Dostarczanie usługi telekomunikacyjnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> -sieć transmisji danych <p>Świadczenie usług telekomunikacyjnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> - usługa transmisji danych - usługa zapewniania dostępu do sieci Internet - usługa telekomunikacyjna sprzedawana we własnym imieniu i na własny rachunek, wykonywana przez innego dostawcę usług transmisja danych - usługa telekomunikacyjna sprzedawana we własnym imieniu i na własny rachunek, wykonywana przez innego dostawcę usług zapewnienie dostępu do sieci Internet
2	<p>Posiadanie wiedzy i doświadczenia</p> <p>Zamawiający wymaga legitymowania się wiedzą i doświadczeniem poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) realizację co najmniej jednej usługi na rzecz zamawiającego będącego jednostką samorządu terytorialnego, o podobnym charakterze do zamówienia będącego przedmiotem postępowania i wartości co najmniej 10.000 PLN zł <i>brutto</i>, spełniającej łącznie następujące warunki: <ol style="list-style-type: none"> a) administrowanie infrastrukturą teleinformatyczną wykonaną w technologii bezprzewodowej umożliwiającej udostępnienie usług szerokopasmowego Internetu dla odbiorców końcowych, b) utrzymanie i serwisowanie infrastruktury teleinformatycznej bazującej na technologii bezprzewodowej wraz z jednoczesnym monitoringiem zdarzeń w sieci przez okres co najmniej 24 miesiące, c) obsługa awarii sieci urządzeń aktywnych w trybie Gwarancji Świadczenia Usługi (SLA) o parametrach co najmniej: 24 godziny na usunięcie (awarii, usterki), 7 godzin na reakcję,
3	<p>Dysponowanie odpowiednim potencjału technicznego oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia</p>

	Zamawiający uzna warunek dotyczący dysponowania potencjałem, technicznym za spełniony poprzez złożenie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.
4	<p>Sytuacja ekonomiczna i finansowa</p> <p>O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące sytuacji ekonomicznej i finansowej. Warunek będzie uznany za spełniony poprzez posiadanie polisy lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 100.000 PLN.</p>

- 5.2. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia.

6. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta musi zostać złożona w formie pisemnej
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim na maszynie, komputerze lub czytelnie inną trwałą techniką w sposób zapewniający jej czytelność i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
4. Każda zapisana strona oferty łącznie ze wszystkimi załącznikami powinna być kolejno ponumerowana.
5. Wszystkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być naniesione w sposób umożliwiający odczytanie błędnego tekstu (podkreślone), parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
6. Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. Do oferty należy dołączyć:
 - 1) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
 - 2) zezwolenie, licencja, zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (zgodnie z wymogiem szczegółowo opisanym w pkt 5.1. wiersz nr 1.)
 - 3) pełnomocnictwo, jeżeli umocowanie osoby podpisującej ofertę nie wynika jednoznacznie z treści przedłożonego odpisu z rejestru lub zaświadczenia,
 - 4) Wykaz wykonanych usług – zał. nr 2 wraz z załączeniem dokumentu potwierdzającego, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
 - 5) Opłaconą polisę a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia

7. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY

- 1) Zamawiający ustala, że obowiązującym rodzajem wynagrodzenia dla przedmiotowego zamówienia jest wynagrodzenie ryczałtowe, zgodnie z ofertą Wykonawcy.

- 2) Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do poniesienia przy realizacji zamówienia wynikające z zapytania ofertowego oraz wszelkie elementy nieprzewidziane bez uwzględnienia, których nie można wykonać zamówienia.
- 3) Oferent określi cenę realizacji zamówienia w pełnym zakresie, objętym zapytania ofertowego poprzez podanie w formularzu oferty ceny brutto (cyfrowo i słownie), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, uwzględniającej obowiązujący podatek VAT.

8. TERMIN I TRYB SKŁADANIA OFERT

- 1) Ofertę należy przesłać pocztą adres: Gmina Bieruń, ul. Rynek 14, 43-150 Bieruń lub złożyć w Kancelarii Urzędu Gminy Bieruń,
- 2) Ofertę należy złożyć w nieprzejrzystej zamkniętej kopercie opatrzoną nazwą „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Bieruń” w terminie do ...04.11.2013...r. do godz. ...14⁰⁰...
- 3) Oferta złożona po terminie zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania

9. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu ...04.11.2013..... r. o godz. ...14³⁰... w siedzibie Zamawiającego tj. Urząd Gminy Bieruń pok. Nr

10. KRYTERIA OCENY OFERT.

Zamawiający dokona oceny ofert wg następujących kryteriów i przyznanych im wag procentowych:

- a) cena - 100 %

Punkty przyznawane za podane w pkt a) kryterium będą liczone według następującego wzoru:

Nr kryterium	Wzór
a)	<p>Cena (koszt)</p> <p>Liczba punktów = $(C_{min}/C_{of}) * 100 \text{ pkt} * 100\%$</p> <p>gdzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - C_{min} - najniższa cena spośród wszystkich ofert - C_{of} - cena podana w ofercie

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta tego Wykonawcy, który uzyska największą liczbę punktów.

11. TRYB OGŁOSZENIA WYNIKÓW I ZAWARCIE UMOWY.

- 1) Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy który złożył najkorzystniejszą ofertę, powiadamiając go o terminie i miejscu podpisania umowy.
- 2) O wyniku postępowania Zamawiający powiadomi niezwłocznie mailem lub faksem wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.

12. OSOBA DO KONTAKTU:

Remigiusz Wykręt tel. 32 324-24-30

13. ZAŁĄCZNIKI:

- 1) Formularz ofertowy
- 2) Wykaz wykonanych usług

BURMISTRZ MIASTA

mgr inż. BERNARD PUSTELNIK
(podpis kierownika Zamawiającego)